

RAPORT Z BADANIA
JAKOŚĆ ŻYCIA W GMINIE ZELÓW



Warszawa – Zelów, sierpień 2020



SPIS TREŚCI

1.	Metodyka przeprowadzania badań	2
1.1.	Cel i założenia badania	2
1.2.	Narzędzia badawcze i analiza danych	2
1.3.	Organizacja badania.....	2
2.	Wyniki badań	3
2.1.	Wyniki z badania ankietowego	3
2.2.	Analiza próby badawczej.....	15
	Załącznik. Ankieta badania.....	18

1. Metodyka przeprowadzania badań

1.1. Cel i założenia badania

Badanie ankietowe zostało zaplanowane i przeprowadzone w ramach opracowania Strategii Rozwoju Gminy Zelów na lata 2021-2027. Ankieta była skierowana do mieszkańców Gminy Zelów. Jej głównym celem badania było zebranie opinii mieszkańców Gminy Zelów na temat jakości życia w gminie oraz o kierunkach rozwoju gminy w przyszłości.

1.2. Narzędzia badawcze i analiza danych

Badanie przeprowadzono za pomocą kwestionariusza ankiety, stanowiącego załącznik do niniejszego raportu, opracowanego przy współpracy ekspertów Zamawiającego - Urzędu Miejskiego w Zelowie oraz Wykonawcy – Konsorcjum ResPublic sp. z o.o. i Fundacji Kultury Przestrzeni „Zobaczyć na nowo”. W ankiecie zamieszczono łącznie osiemnaście pytań. Dwanaście z nich dotyczyło następujących kwestii:

1. Odczuć dotyczących zamieszkania w gminie Zelów,
2. Opinii na temat działań gminy w wybranych obszarach,
3. Obszarów wymagających najpilniejszej poprawy,
4. Grup mieszkańców, które powinny być w większym niż dotychczas stopniu uwzględniane w działaniach władz gminy,
5. Problemów społecznych gminy Zelów,
6. Problemów infrastrukturalno-środowiskowych gminy Zelów,
7. Problemy gospodarcze gminy Zelów,
8. Opinii na temat gminy Zelów w kwestiach „najbardziej/najmniej podoba mi się w gminie Zelów” oraz „Chciałabym / chciałbym, żeby gmina Zelów”,
9. Opinii na temat tego, czy gmina Zelów to dobre miejsce do zamieszkania,
10. Przyszłości mieszkańców w gminie Zelów,
11. Przyszłości dzieci mieszkańców w gminie Zelów,
12. Opinii na temat jaką miejscowością w przyszłości powinna być gmina Zelów.

Sześć kolejnych pytań służyło identyfikacji badanej zbiorowości pod względem istotnych cech społeczno-demograficznych (metryczka).

1.3. Organizacja badania

Przyjęto cztery sposoby zbierania wypełnionych kwestionariuszy ankietowych:

1. Ogólnodostępny kwestionariusz ankiety on-line na portalu CyfrowaDemokracja.pl (ankieta internetowa).
2. Ogólnodostępna ankieta papierowa, dystrybuowana przez Urząd Miejski w Zelowie, (ankieta rozdawana). Ankiety dostępne były w Urzędzie Miejskim w Zelowie, SP ZOZ w Zelowie, Bibliotece Publicznej Miasta i Gminy im. A. Mickiewicza w Zelowie, M-GOPS w Zelowie, Punkcie gastronomicznym (jednej z zelowskich pizzerii).

Przed i podczas trwania badania przeprowadzono kampanię informacyjną w na stronie internetowej Gminy Zelów (www.zelow.pl) oraz na portalu Facebook Gminy Zelów.

Za pomocą ww. metod w badaniu wzięło udział łącznie 205 respondentów, w tym:

- 144 odpowiedzi udzielono za pomocą ankiety internetowej
- 61 ankiet papierowych.

2. Wyniki badań

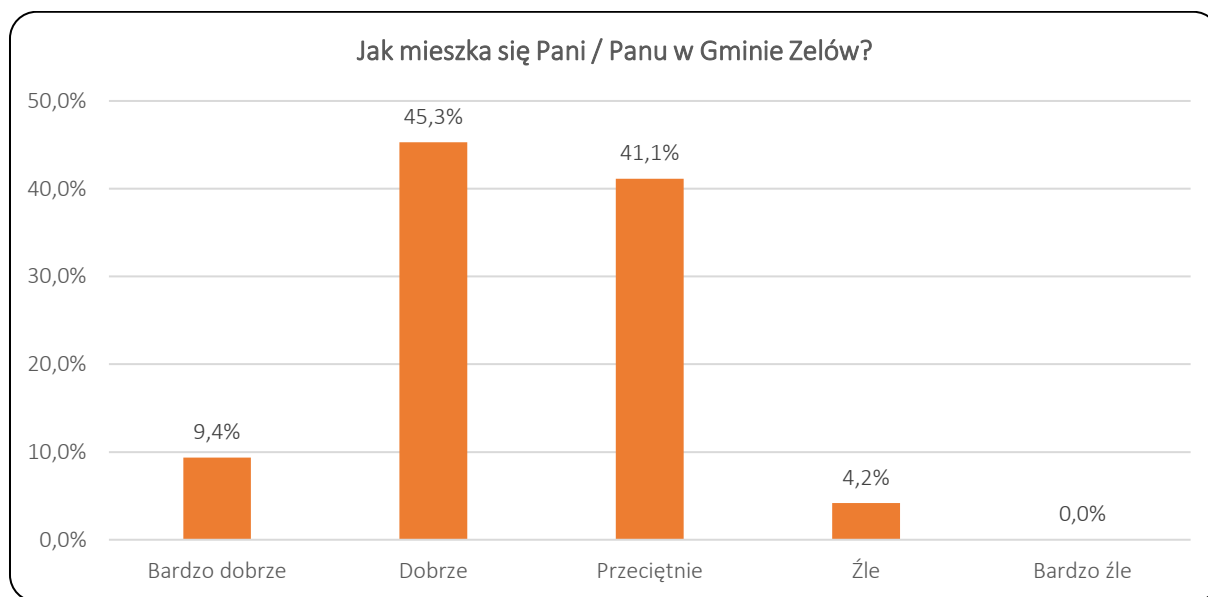
2.1. Wyniki z badania ankietowego

Poniżej w podziale na poszczególne pytania z ankiety przedstawione zostały wyniki badania.

Pytanie 1. Jak mieszka się Pani / Panu w Gminie Zelów?

W pierwszym pytaniu respondentów zapytano, jak mieszka się im w Gminie Zelów. Na pytanie odpowiedziało 192 osoby biorące udział w badaniu, tj. 93,7% wszystkich badanych.

Wykres 1. Opinie objętych badaniem mieszkańców na temat tego, jak się mieszka w Gminie Zelów



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Odpowiedzi udzielone na to pytanie pokazują, iż większości mieszkańców mieszka się w Gminie Zelów bardzo dobrze lub dobrze, łącznie 54,7 % udzielonych odpowiedzi. Najwięcej respondentów wskazywało, iż w Gminie Zelów mieszka się im dobrze – 87 wskazań, tj. 45,3 % wskazań, 18 respondentów wskazało, iż w Gminie Zelów mieszka się im bardzo dobrze (9,4 %) Drugą najliczniejszą grupą respondentów była grupa osób, które wskazały, iż w Gminie Zelów mieszka się im przeciętnie, 79 odpowiedzi, tj. 41,1%. Bardzo mało respondentów wskazało, iż mieszka się w Gminie Zelów źle – 8 wskazań, tj. 4,2%. W badanej grupie respondentów nie pojawiła się opinia mówiąca, że w Gminie Zelów mieszka się bardzo źle.

Pytanie 2. Jak ocenia Pani/Pan poszczególne aspekty życia w gminie Zelów?

Mieszkańcy w drugim pytaniu wyrażali swoją opinię na temat 25 wskazanych obszarów, widocznych w tabeli poniżej. Wszyscy respondenci odnieśli się do ocenianych aspektów.

Tabela 1. Ocena wybranych aspektów życia w Gminie Zelów

Oceniane aspekty życia	Bardzo źle	Źle	Przeciętnie	Dobrze	Bardzo dobrze	Łączna liczba odpowiedzi	Średnia z ocen
Stan dróg i ulic, chodników i udogodnień dla pieszych	6,8%	20,5%	48,8%	22,4%	1,5%	205	2,9
Infrastruktura rowerowa	33,7%	38,0%	22,4%	5,9%	0,0%	205	2,0



Oceniane aspekty życia	Bardzo źle	Źle	Przeciętnie	Dobrze	Bardzo dobrze	Łączna liczba odpowiedzi	Średnia z ocen
Edukacja	1,0%	6,3%	43,4%	45,9%	3,4%	205	3,4
Opieka społeczna	2,9%	9,3%	47,3%	37,1%	3,4%	205	3,3
Stan środowiska naturalnego	4,4%	14,1%	43,9%	35,6%	2,0%	205	3,2
Dostęp do przedszkoli i placówek opiekuńczych dla dzieci	2,0%	5,9%	30,7%	53,2%	8,3%	205	3,6
Oferta sportowo-rekreacyjna	12,2%	29,8%	39,5%	18,0%	0,5%	205	2,6
Oferta kulturalna	12,2%	34,6%	36,6%	16,1%	0,5%	205	2,6
Bezpieczeństwo publiczne	3,9%	14,6%	46,8%	33,2%	1,5%	205	3,1
Transport/połączenia międzymiastowe	16,1%	35,6%	35,1%	13,2%	0,0%	205	2,5
Parki, zieleńce, tereny rekreacyjne	6,3%	19,5%	41,5%	28,8%	3,9%	205	3,0
Estetyka i czystość w mieście	3,9%	12,2%	47,3%	33,2%	3,4%	205	3,2
Możliwość zatrudnienia w mieście	23,9%	38,5%	32,7%	3,9%	1,0%	205	2,2
Dostęp do opieki zdrowotnej	2,9%	16,1%	50,7%	28,8%	1,5%	205	3,1
Dostosowanie przestrzeni publicznych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, poruszających się wózkami	11,7%	24,4%	46,8%	15,1%	2,0%	205	2,7
Dostępność placówek handlowych i usługowych	1,0%	3,9%	27,8%	55,1%	12,2%	205	3,7
Warunki do prowadzenia działalności gospodarczej	2,9%	16,1%	57,6%	22,9%	0,5%	205	3,0
Rozwój gospodarczy	8,3%	27,3%	52,7%	11,7%	0,0%	205	2,7
Turystyka	13,7%	38,5%	40,5%	7,3%	0,0%	205	2,4
Inwestycje i remonty	9,3%	29,3%	48,3%	12,2%	1,0%	205	2,7
Infrastruktura komunalna (dostęp do lokali mieszkaniowych, infrastruktura wod.-kan. itp.)	10,2%	25,4%	46,8%	17,1%	0,5%	205	2,7
Dostęp do e-usług	6,8%	17,1%	48,3%	25,9%	2,0%	205	3,0
Jakość obsługi interesantów	4,4%	12,7%	41,0%	35,6%	6,3%	205	3,3

Oceniane aspekty życia	Bardzo źle	Źle	Przeciętnie	Dobrze	Bardzo dobrze	Łączna liczba odpowiedzi	Średnia z ocen
Możliwości spędzania czasu wolnego	20,5%	35,6%	30,2%	12,7%	1,0%	205	2,4
Warunki do prowadzenia działalności organizacji społecznych (pozarządowych)	3,4%	18,0%	61,5%	16,6%	0,5%	205	2,9

Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Najwyżej spośród wymienionych obszarów badani mieszkańcy Gminy Zelów ocenili dostępność placówek handlowych i usługowych (67,3% ocen na poziomie dobrze i bardzo dobrze, średnia z ocen 3,7 na 5,0), dostęp do przedszkoli i placówek opiekuńczych dla dzieci (61,5% wskazań dobrze i bardzo dobrze, 30,7% - przeciętnie, średnia z ocen 3,6 na 5,0) oraz edukację (49,3% ocen dobrze i bardzo dobrze, 43,4% ocen przeciętnie, średnia z ocen 3,4 na 5,0).

Najniższe oceny na poziomie bardzo źle i źle respondenci badania ocenili infrastrukturę rowerową (71,7% ocen źle i bardzo źle, średnia z ocen 2,0 na 5,0), możliwość zatrudnienia w mieście (52,4% wskazań źle i bardzo źle, średnia z ocen 2,2 na 5,0), turystyka (52,2% wskazań źle i bardzo źle, 40,5% - przeciętnie, średnia z ocen 2,4 na 5,0), możliwości spędzania czasu wolnego (56,1% wskazań źle i bardzo źle, 30,2% - przeciętnie, średnia z ocen 2,4 na 5,0), transport/połączenia międzymiastowe (51,7% wskazań źle i bardzo źle, średni z ocen 2,5 na 5,0).

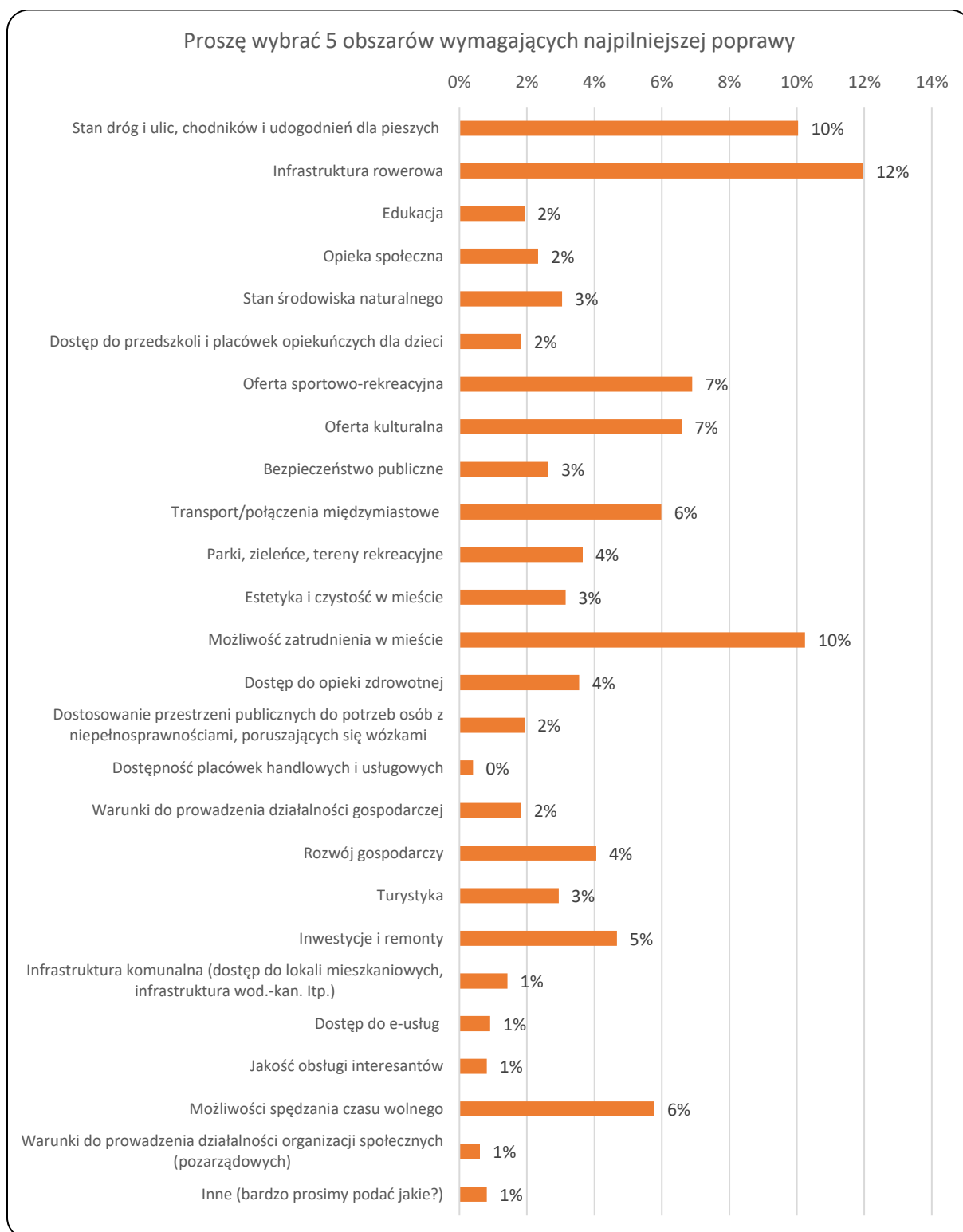
Pozostałe obszary respondenci oceniali przeciętnie, liczba wskazań tego kryterium wahała się od około 36% do blisko 60%, średnia ocen oscyluje w przedziale wartości 2,6-3,3.

Pytanie 3. Proszę wybrać 5 obszarów wymagających najpilniejszej poprawy

W pytaniu nr 3 respondenci wybierali spośród wcześniej wymienionych 25 obszarów, 5 obszarów wymagających najpilniejszej poprawy.

Respondenci badania jako obszary wymagające najpilniejszej poprawy najczęściej wskazywali infrastrukturę rowerową (12% wskazań), stan dróg i ulic, chodników i udogodnień dla pieszych (10% wskazań), możliwość zatrudnienia w mieście (10% wskazań), ofertę sportowo-rekreacyjną i ofertę kulturalną (po 7% wskazań każda), a także transport/połączenia międzymiastowe i możliwości spędzania czasu wolnego (po 6% wskazań dla każdego z obszarów). Szczegółowe wyniki obrazuje wykres poniżej.

Wykres 2. Obszary wymagające najpilniejszej poprawy w Gminie Żelów.



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Najmniej wskazań do poprawy wśród respondentów badania zdobyły takie obszary jak: dostępność placówek handlowych i usługowych (poniżej 1%), infrastruktura komunalna (dostęp do lokali mieszkaniowych, infrastruktura wodno-kanalizacyjna itp.), dostęp do e-usług, jakość obsługi interesantów, warunki do prowadzenia działalności organizacji społecznych (pozarządowych). Tutaj

również należy wskazać na spójność odpowiedzi respondentów, gdyż w pytaniu nr 2 powyższe obszary zostały ocenione na poziomie przeciętnym lud dobrym.

Ponadto respondenci mieli możliwość wskazać uszczegółowienia z listy obszarów wymagających poprawy. Pierwsze uszczegółowienie dotyczyło stanu dróg i ulic, chodników oraz udogodnień dla pieszych. Jeden z badanych wskazywał, że chodniki są za wysokie, co wpływa na stan zawieszenia parkujących samochodów. Ponadto wskazywał na zbyt ograniczoną liczbę miejsc parkingowych. Pojawił się także postulat odnośnie poszerzenia jezdni i wytyczenia chodnika dla pieszych na drodze między cmentarzami w Zelowie. Jeden z badanych zwrócił uwagę, że jadące samochody stwarzają zagrożenie dla dzieci idących do szkoły lub wracających z niej oraz zaproponował rozważenie możliwości odsprzedaży zapytać od parafii ewangelickiej chociażby 1 m szerokości placu cmentarnego pod chodnik dla pieszych.

Jeden z badanych zwrócił też uwagę na niewystarczającą czystość dróg, dużą ilość piachu, liści oraz obecność chwastów a w kratkach ściekowych (np. ul. Żeromskiego gdzie znajduje się Urząd Miasta) badany zwrócił uwagę na zagrożenie zapchania się kanału burzowego i niebezpieczeństwo podtopień przy opadach deszczu. Kolejny zapis dotyczył postulatu poprawy stanu dróg na wsiach i zapewnienia oświetlenia ulicznego także na wsiach. Pojawiły się także zapisy odnośnie dróg rowerowych w gminie. Pierwszy z respondentów wskazał, że nie ma ścieżek dla rowerów i raczej zbyt szybko nie będzie, dlatego rekreacja rowerowa to często tylko polne drogi lub balansowanie na krawędzi jezdni w towarzystwie samochodów. Natomiast drugi postulował wykonanie dróg rowerowych do Bełchatowa, Buczku i Parzna

W uzupełnieniu zapisów dotyczących infrastruktury technicznej pojawiły się dwa zapisy odnośnie wymiany pieców grzewczych na instalację fotowoltaiczną z wykorzystaniem środków z UE oraz po jednym zapisie dotyczącym zapewnienia dostępu do nitki gazowej i do infrastruktury teleinformatycznej w małych miejscowościach gminy

Odnośnie komunikacji miejskiej jeden z badanych zgłosił postulat, aby przywrócić odwołany autobus do Zelowa przez Kociszew.

Natomiast odnośnie mieszkań komunalnych jeden z badanych zwrócił uwagę, że nie są czytelne i publicznie znane kryteria przydziału mieszkań komunalnych.

W zakresie bezpieczeństwa publicznego badani wskazali na wieczorne i nocne zakłócanie spokoju przez młode osoby, które z rajdów samochodami i motocyklami zrobiły sobie sposób na spędzanie wolnego czasu. Ponadto wskazano, że nieczynny komisariat dodatkowo działa jak przyzwolenie do wybryków chuligańskich oraz że pisk hamujących opon niesie się z rynku w okolice osiedli Płocka i Żeromskiego.

W odniesieniu do oferty sportowo rekreacyjnej pojawiły się zapis dotyczące ograniczonych możliwości spędzania wolnego czasu przez mieszkańców np.: „Nie mamy co robić w wolnym czasie, możemy zjeść, wypić i pokopać w piłkę”. Pojawił się także postulat jednego z badanych odnośnie potrzeby udostępnienia dla mieszkańców basenu i skateparku dla dzieci gdzie byłaby możliwość korzystania z rolek i hulajnóg. Kolejny postulat dotyczył potrzeby zagospodarowanie "Patyków". Inny postulat dotyczył stworzenia właśnie tam - kina w plenerze.

Natomiast odnośnie oferty turystycznej jeden z badanych zgłosił potrzebę powołania Biura Informacji Turystycznej lub jego namiastki w postaci broszur, mapek i innych informacji o turystycznych walorach Zelowa. Pomimo że szcątkowe informacje – jak wskazał w wypowiedzi - można znaleźć w Internecie jednak badany widzi potrzebę, aby taka broszurka była dostępna np. w punktach handlowych w rynku, gdzie najczęściej spotyka się osoby z poza Zelowa.

Odnośnie ułatwień dla osób z niepełnosprawnościami, poruszających się wózkami jeden z badanych wskazał na potrzebę powołania instytucji asystentów osób niepełnosprawnych, którzy pomagali by im w normalnym funkcjonowaniu np. przemieszczaniu się w obrębie powiatu.

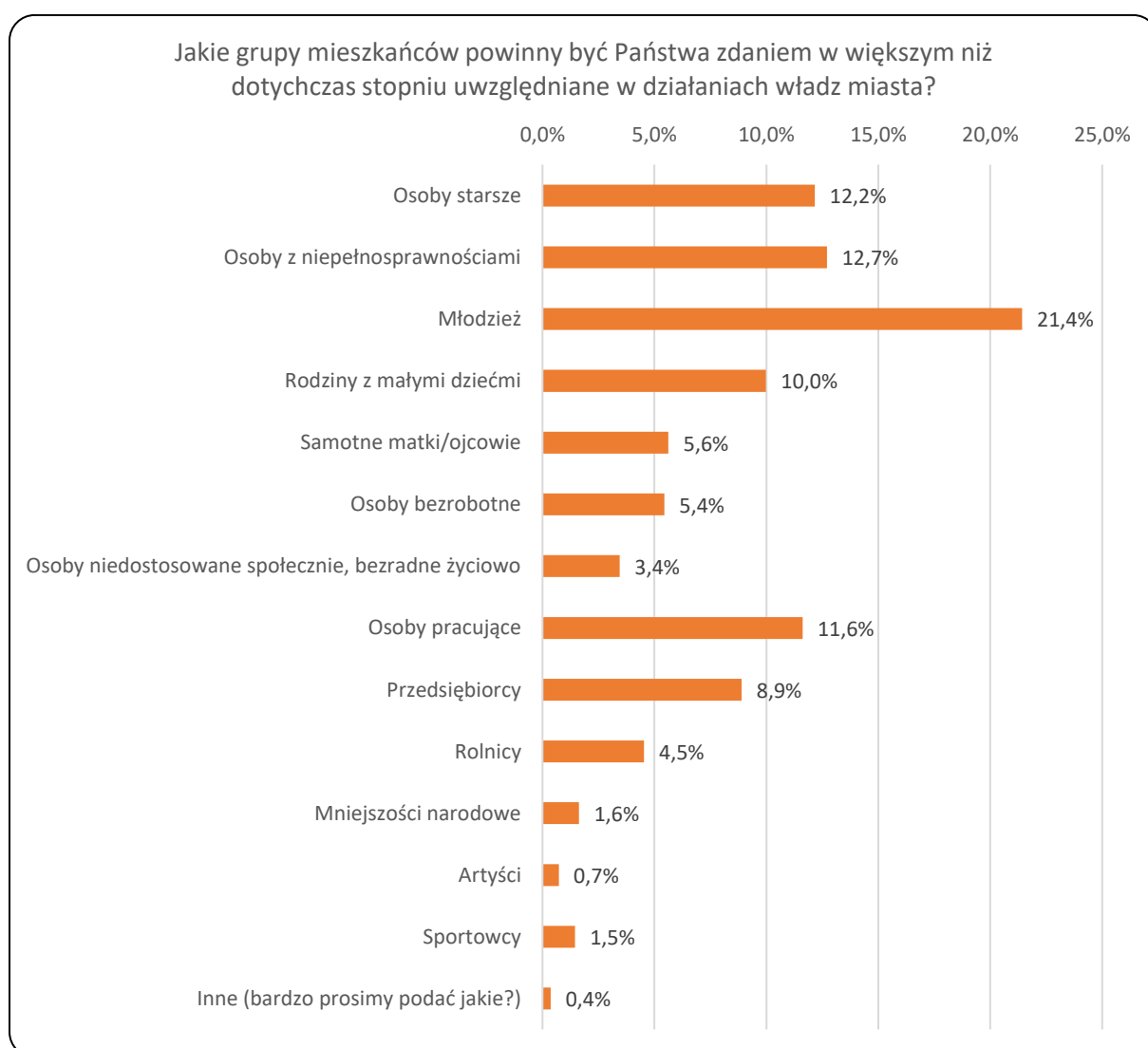
Na szczególną uwagę zasługuje fakt, że odpowiedzi respondentów na pytania 2 i 3 są dość spójne, gdyż jako obszary wymagające najpilniejszej poprawy wskazano te obszary, które zostały nisko ocenione

w pytaniu nr 2. Stan dróg i ulic, chodników i udogodnień dla pieszych, pomimo iż został przeciętnie oceniony w pytaniu nr 2 (średnia 2,9 na 5,0), dostał aż 10% wskazań do poprawy. Turystyka natomiast, która zdobyła dość niskie oceny w pytaniu nr 2 (średni 2,4 na 5,0), zdobyła niewiele, bo zaledwie 3% wskazań do poprawy.

Pytanie 4. Jakie grupy mieszkańców powinny być Państwa zdaniem w większym niż dotychczas stopniu uwzględniane w działaniach władz gminy? Bardzo prosimy o zaznaczenie maksymalnie trzech najważniejszych.

Respondentów badania poproszono o wskazanie grup mieszkańców, które należy bardziej niż dotychczas uwzględnić w działaniach władz miasta. Wyniki odpowiedzi prezentuje poniższy wykres.

Wykres 3. Grupy mieszkańców, które w opinii respondentów powinny być w większym niż dotychczas stopniu uwzględniane w działaniach władz miasta



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

W opinii respondentów zdecydowanie najwięcej wskazań do większego niż dotychczas uwzględnienia w przyszłych działaniach władz miasta zdobyła młodzież – aż 21,4% (118 osób). Kolejne grupy, dla których liczba wskazań plasuje na poziomie 10-13% to: osoby z niepełnosprawnościami (12,7%), osoby starsze (12,2%), osoby pracujące (11,6%) oraz rodziny z małymi dziećmi (10,0%). Przedsiębiorcy to grupa

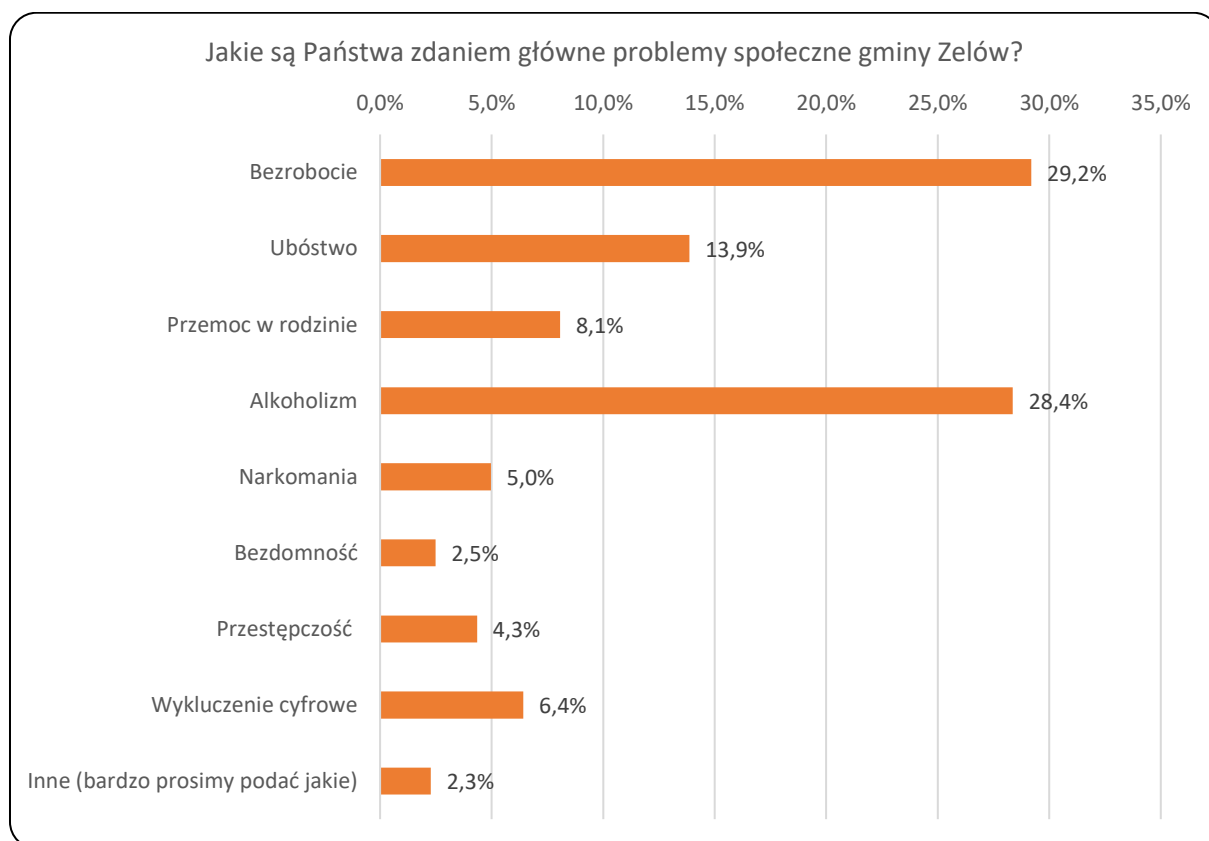
osób, która otrzymała 8,9% głosów. Najmniej wskazań otrzymały takie grupy jak: artyści (0,7%), sportowcy (1,5%), mniejszości narodowe (1,6%).

Jako kolejna niewymieniona w ankiecie grupa mieszkańców, która powinna być uwzględniana w większym stopniu w działaniach władz gminy została wskazana grupa społeczników. Ponadto znalazł się zapis, że gmina w swoich działaniach powinna uwzględniać wszystkie grupy społeczne i traktować wszystkich w ten sam sposób.

Pytanie 5. Jakie są Państwa zdaniem główne problemy społeczne gminy Zelów? Bardzo prosimy o zaznaczenie maksymalnie trzech najważniejszych.

W celu pogłębienia diagnozy sfery społecznej w Gminie Zelów respondentów badania poproszono o podzielenie się opinią na temat najistotniejszych problemów społecznych Gminy. Wyniki odpowiedzi prezentuje poniższy wykres.

Wykres 4. Główne problemy społeczne gminy Zelów wskazane przez respondentów badania.



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

W opinii badanych najbardziej dotkliwymi problemami w Gminie Zelów są bezrobocie (29,2% głosów) oraz alkoholizm (28,4% głosów). Do najczęściej wskazywanych należą również ubóstwo (13,9%) oraz przemoc w rodzinie (8,1%). Znacznie mniej, bo tylko 2,5% wskazań zdobył problem bezdomności.

Wśród odpowiedzi zapisanych w rubryce inne znalazły się: brak ofert dla osób starych samotnych na terenie miasta oraz za mała integracja małych społeczności. Ponadto badani zwrócili uwagę na nadmierną opiekuńczość gminy wobec osób z marginesu. Brak zapewnienia dla nich prac interwencyjnych w zamian za obiady, deputaty na węgiel itp.

Jako jeden w problemów wskazano niewystarczające działania ograniczające małą aktywność społeczną i działania mające na celu przezwyciężyć niechęć mieszkańców do zmian. Jako rozwiązanie dla tego

problemu wskazano możliwość ograniczenia pomocy społecznej na rzecz większej aktywizacji zawodowej.

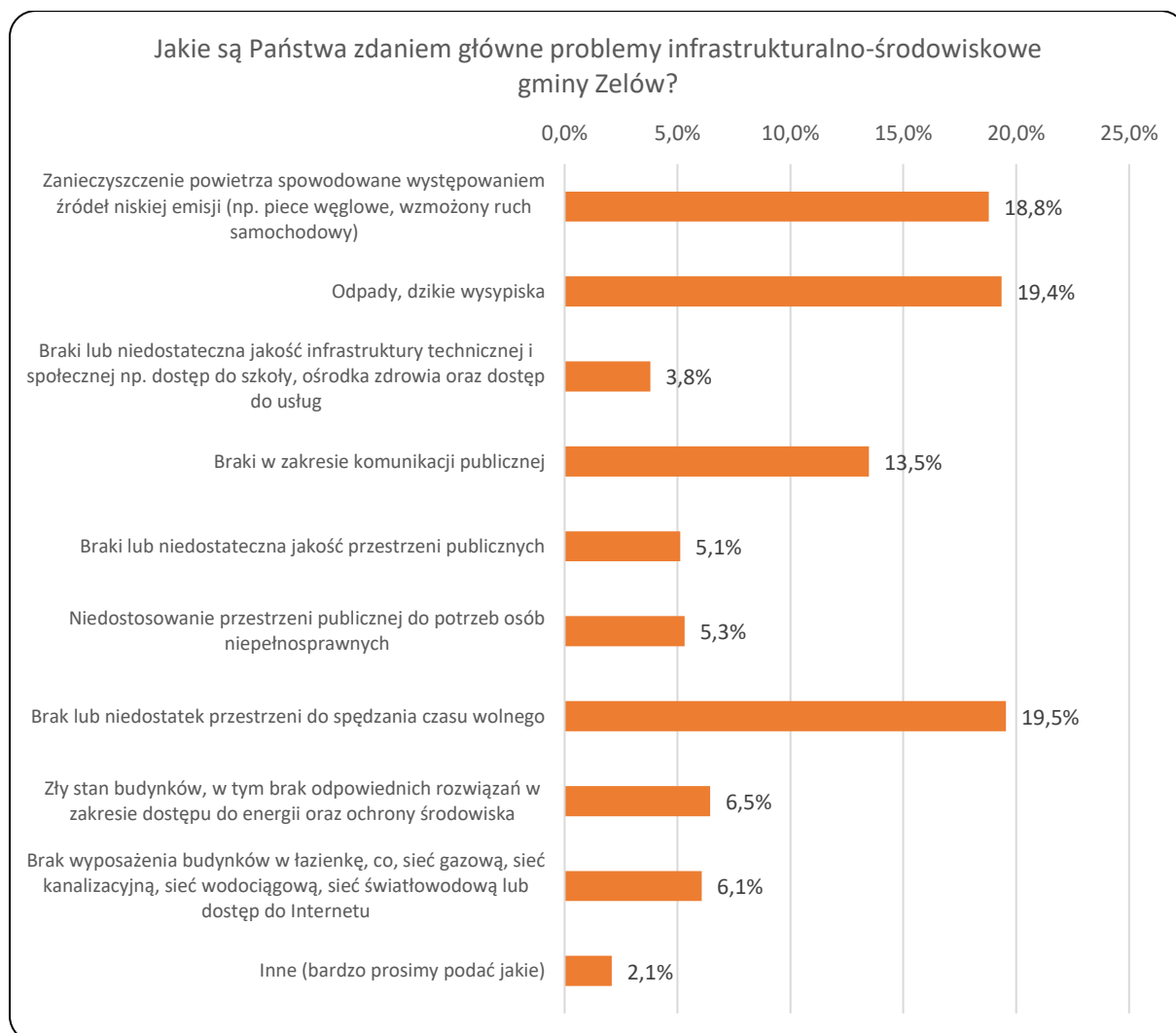
Kolejny problem społeczny stanowi duża aktywność na terenie miasta grupy osób wykluczonych społecznie. Jeden z badanych wskazuje na konieczność „likwidacji miejsc gromadzenia się ludzi wykluczonych lub prezentujących zachowania patologiczne i przeznaczania tych miejsc np. na parkingi”.

Odnosząc się do problemów społecznych występujących na terenie gminy Zelów badani wskazali na niewystarczające bezpieczeństwo w nocy, niewystarczającą liczbę patroli policji i brak wieczornych patroli policji, „co skutkuje stadami wałęsających się nastolatków i młodych ludzi z nadwyżką energii, którzy dokonują drobnych zniszczeń, zakłócają ciszę i prezentują zachowania uciążliwe dla pozostałych mieszkańców, które zazwyczaj klasyfikuje się jako niską szkodliwość społeczną”.

Pytanie 6. Jakie są Państwa zdaniem główne problemy infrastrukturalno-środowiskowe gminy Zelów?

W kolejnym pytaniu respondenci zostali poproszeni o ocenę istotności problemów infrastrukturalno-środowiskowych gminy Zelów. Wykres poniżej prezentuje szczegółowe odpowiedzi badanych.

Wykres 5. Problemy infrastrukturalno-środowiskowe gminy Zelów wskazane przez respondentów badania



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Najczęściej wskazywanymi problemami są brak lub niedostatek przestrzeni do spędzania czasu wolnego (19,5% wskazań), odpady i dzikie wysypiska (19,4% wskazań) oraz zanieczyszczenie powietrza spowodowane występowaniem źródeł niskiej emisji, np. piece węglowe, wzmożony ruch samochodowy (18,8% wskazań), a także braki w zakresie komunikacji publicznej (13,5% wskazań). Należy podkreślić, że wskazane obszary były przedstawiane się już jako problemowe w otwartych odpowiedziach respondentów na pozostałe pytania w ankiecie. Wskazuje to na duże ich znaczenie w ogólnej ocenie jakości życia mieszkańców Gminy Zelów.

W ocenie stopnia istotności problemów najmniej głosów, bo zaledwie 3,8% wskazań zdobyły braki lub niedostateczna jakość infrastruktury technicznej i społecznej np. dostęp do szkoły, ośrodka zdrowia oraz dostęp do usług. Opinia ta jest spójna z ocenami poszczególnych aspektów życia Gminy Zelów przedstawionymi w odpowiedziach na pytanie nr 2: dostęp do przedszkoli i placówek opiekuńczych dla dzieci (średnia z ocen 3,6 na 5,0), dostępność placówek handlowych i usługowych (średnia z ocen 3,7 na 5,0), dostęp do opieki zdrowotnej (średnia z ocen 3,1 na 5,0).

W rubryce inne większość badanych zdecydowała się na uszczegółowienie wskazanych już w kafeterii odpowiedzi. Najwięcej zapisów dotyczyło braku gazu ziemnego w gminie i związanych z tym zanieczyszczeń powietrza spowodowanych występowaniem źródeł niskiej emisji. Badani wskazywali, że Zelów jest jedną z tych gmin, w których stan powietrza jest najniższy. Według jednego z badanych wielokrotne zgłoszenia i skargi na zakłady, które zlokalizowane są wśród zabudowań jednorodzinnych i spalają śmieci ze swojej działalności (zamiast je segregować zgodnie z obowiązującym prawem), nie dają rezultatów, a urzędnicy „nie potrafią skutecznie zająć się problemem”.

Zwrócono również uwagę na niewystarczający poziom wiedzy społeczeństwa o tym, jak palić w piecu, aby zminimalizować ilość wydobywającego się z komina dymu. Ze strony respondentów pojawiła się także prośba, aby „zrobić porządek ze smrodem, kiedy ludzie palą śmieciami i czym się tylko da w swoich piecach”. Dalszy postulat respondentów dotyczy monitoringu dzikich ognisk i jakości dymów w kominach.

W zakresie problemów środowiskowych respondenci zgłosili również problem uciążliwości związanych z poruszaniem się motocyklistów w lasach. W odpowiedziach badanych pojawił się także postulat pośrednio związany z poprawą stanu środowiska w gminie poprzez zagospodarowywanie terenów zieleni. Badani wskazali na niewystarczającą promocję zakładania łąk kwietnych lub trawników w celu niwelowania skutków suszy oraz na konieczność podjęcia działań, celem „odbetonowywania” przestrzeni w gminie i zasiewanie ich kwiatami bądź obsadzania krzewami.

Odnosnie zagadnień transportowych jeden z zapisów wskazuje, że „w Zelowie brak swojego auta oznacza brak możliwości dojechania do innych miejscowości, brak jest komunikacji publicznej”, według innego badanego niewystarczające są także międzymiastowe połączenia autobusowe.

Odnosnie dalszych problemów infrastrukturalnych badani wskazali jeszcze: słabo rozwiniętą sieć wodno-kanalizacyjną (m.in. kłopoty w odprowadzeniu wód deszczowych z rynien budynków i zalewaniem ulic) oraz wykluczenie cyfrowe, wynikające z braku zasięgu Internetu w wielu miejscach gminy. Pojawiły się dwa zapisy odnośnie problemów dotyczących porządku i estetyki. Pierwszy dotyczył bardzo małej ilości koszy na śmieci przy głównych ulicach miasta, a drugi obecności graffiti na ścianach budynków, płotów, itp. Badani wskazali na brak miejskich szaletów, a jeden z badanych zwrócił uwagę na zły stan łazienek w szkole podstawowej, zwłaszcza w szkole nr 4.

Pytanie 7. Jakie są Państwa zdaniem główne problemy gospodarcze gminy Zelów?

Uczestnicy badania zostali poproszeni o wskazanie najistotniejszych problemów gospodarczych Gminy Zelów. Szczegółowe wyniki prezentuj poniższy wykres.

Wykres 6. Główne problemy gospodarcze gminy Zelów wskazane przez respondentów badania.



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Jak pokazują wyniki poniższego wykresu niedostateczna oferta inwestycyjna gminy (34,2%), mała przedsiębiorczość mieszkańców (30,7%) oraz słabo funkcjonujące firmy/przedsiębiorstwa (24,7%) to najczęściej wskazywane problemy gospodarcze Gminy. Najmniej respondentów, bo zaledwie 7,1% uważa za problem niewystarczającą liczbę lokali usługowych i sklepów.

Nieco ponad 3% respondentów wymieniło inne problemy gospodarcze. W odpowiedziach badani wskazali m.in. na „brak wystarczającej intensywności działań Gminy w zakresie pozyskiwania inwestorów na terenach inwestycyjnych Miasta Zelowa oraz niewystarczające zaangażowanie ze strony gminy w pomoc lokalnym przedsiębiorcom z pobliskich wsi”. Badani zwrócili uwagę również na utrudnione prowadzenie firm związane z brakiem udogodnień dla nowopowstających firm, drogi prąd i brak infrastruktury (w szczególności: wodociągowej, dróg i rozwiązań energetycznych).

Jako bardzo duży problem badani wskazali brak promocji lokalnych produktów i rolnictwa ekologicznego. Kolejny problem to: „brak strefy przemysłowej z prawdziwego zdarzenia” oraz mała liczba przedsiębiorstw działających w oparciu o wiedzę i technologię – „firm, które mogłyby przyciągnąć i zatrzymać młodych, wyedukowanych ludzi do Zelowa”. Dalszy wskazany problem to „brak inwestorów i miejsc pracy dla młodych ludzi i rodzin z dziećmi”.

Badani zwrócili również uwagę na zaporowe ceny pustych lokali do wynajęcia. Pojawił się tu postulat, aby bazę GS-u przerobić na deptak handlowy – Zelowską „galerię pod chmurką”. Natomiast miejsca dla rolników wyznaczyć obok supermarketów.

W otwartym pytaniu 8 respondentów badania poproszono o podzielenie się opinią poprzez dokończenie trzech następujących zdań:

- W gminie Zelów najbardziej podoba mi się...,
- Najmniej podoba mi się w gminie Zelów...,
- Chciałabym/chciałbym, żeby gmina Zelów...

Odpowiedzi na pytanie 8 znajdują się w odrębnym pliku.

Pytanie 9. Czy zgadza się Pani/Pan ze stwierdzeniem: gmina Zelów to dobre miejsce do zamieszkania?

W niniejszym badaniu jednym z ocenianych aspektów jakości życia była ocena mieszkańców gminy Zelów jako miejsca do zamieszkania. Poniższy wykres prezentuje wyniki odpowiedzi respondentów.

Wykres 7. Opinia respondentów na temat tego, czy gmina Zelów to dobre miejsce do zamieszkania



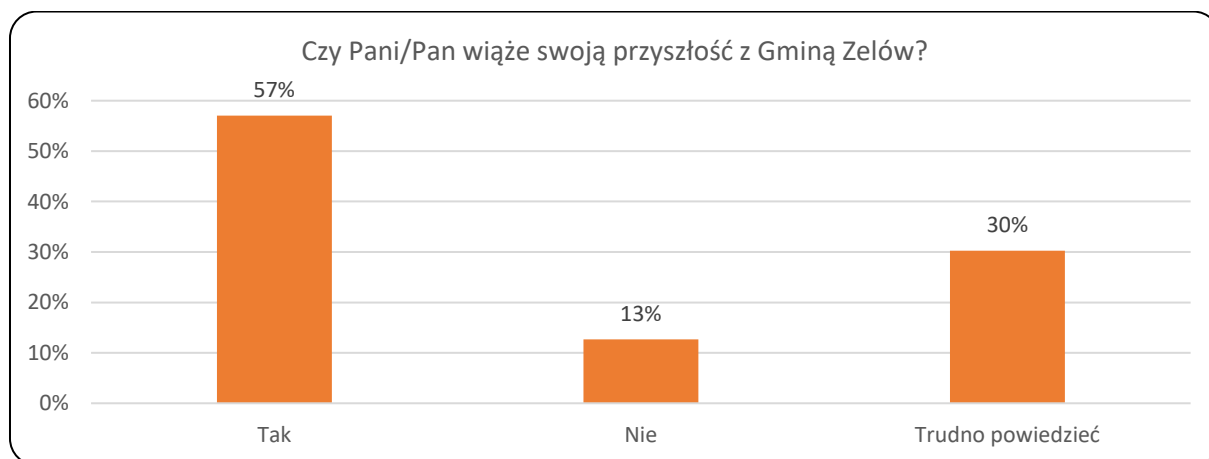
Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Najwięcej bo aż 44% badanych udzieliło odpowiedzi trudno powiedzieć, 39% mieszkańców odpowiedziało pozytywnie i 17% negatywnie.

Pytanie 10. Czy Pani/Pan wiąże swoją przyszłość z Gminą Zelów?

W kolejnym kroku badania respondentów poproszono o podzielenie się opinią na temat ich przyszłości w Gminie Zelów. Wyniki odpowiedzi prezentuje poniższy wykres.

Wykres 8. Opinia mieszkańców na temat ich przyszłości w Gminie Zelów



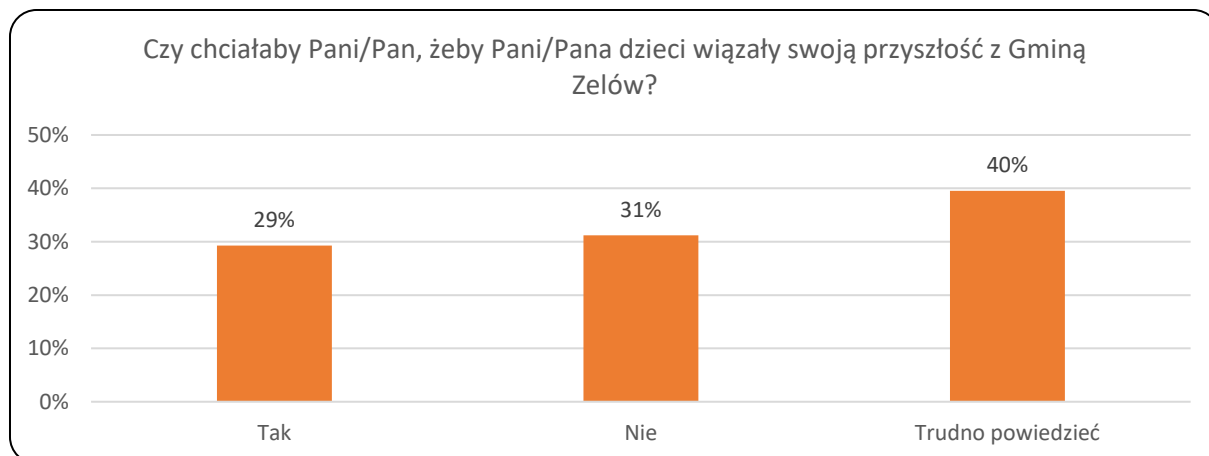
Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Większość badanych, bo aż 57% procent odpowiadając na pytanie o związaniu swojej przyszłości z Gminą Zelów udzieliło odpowiedzi pozytywnej. Trudność z odniesieniem się do stwierdzenia zgłosiło 30%. 13% badanych stwierdziło, że nie wiąże swojej przyszłości z Gminą Zelów.

Pytanie 11. Czy chciałaby Pani/Pan, żeby Pani/Pana dzieci wiązały swoją przyszłość z Gminą Zelów?

Kolejnym pytaniem, odpowiedzi na które mają przybliżyć nam ogólną ocenę mieszkańców jakości życia z Gminie Zelów było pytanie o przyszłość ich dzieci w gminie.

Wykres 9. Opinia mieszkańców na temat przyszłości ich dzieci w Gminie Zelów



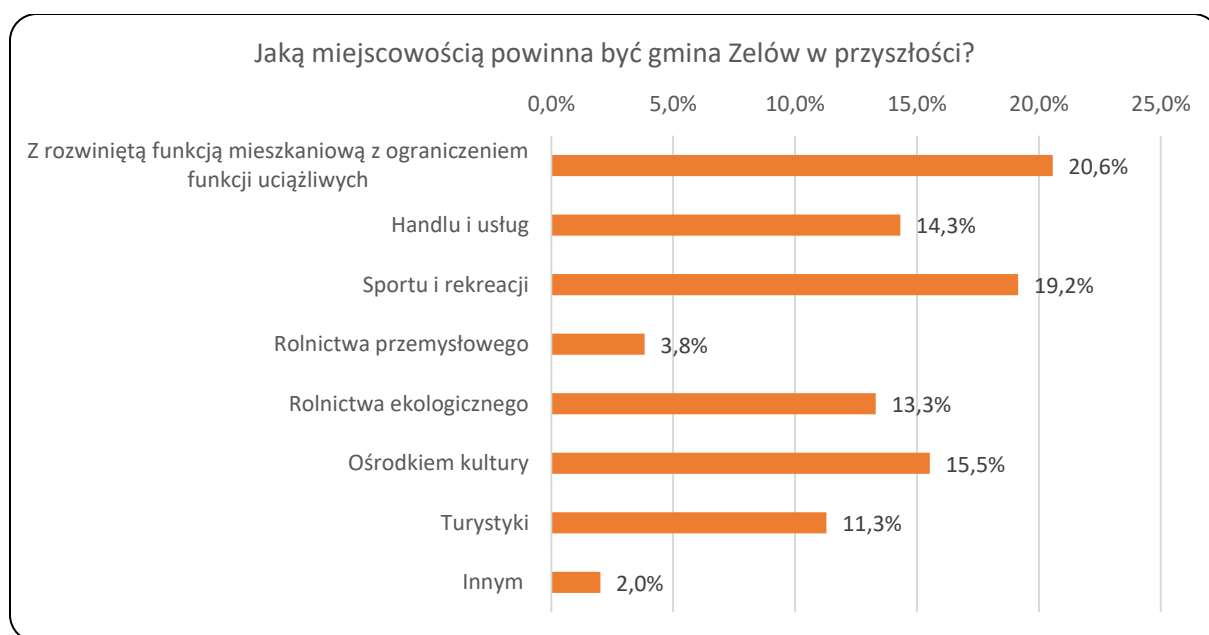
Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Większość respondentów miała trudność z jednoznacznym odniesieniem się do kwestii, czy ich dzieci powinny związać swoją przyszłość z gminą Zelów, czy nie (40% odpowiedzi trudno powiedzieć). 31% badanych odpowiedziało, że nie wiąże przyszłości dzieci z Gminą i najmniej, bo 29% odpowiedziało stwierdzająco.

Pytanie 12. Jaką miejscowością powinna być gmina Zelów w przyszłości?

W kolejnym kroku badania mieszkańców Gminy poproszono o dokonanie wglądu w przyszłość i opisanie, jaką gminą w ich opinii powinna być Gmina Zelów w przyszłości. Poniższy wykres prezentuje szczegółowe odpowiedzi.

Wykres 10. Opinie respondentów, jaką miejscowością w przyszłości powinna być gmina Zelów



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Opisując swoją wizję przyszłości Gminy Zelów mieszkańcy wskazali, że chcieliby, aby Zelów był gminą z rozwiniętą funkcją mieszkaniową z ograniczeniem funkcji uciążliwych (20,6%) oraz żeby dominowały w nim sport i rekreacja (19,2%). Podobną liczbę wskazań, zdobyła wizja Zelowa jako gminy będącej ośrodkiem kultury (15,5%), handlu i usług (14,3%), rolnictwa ekologicznego (13,3%) oraz turystyki (11,3%). Najmniej, bo zaledwie 3,8% wskazań zdobyło rolnictwo przemysłowe.

Ponadto w swoich odpowiedziach respondenci wskazali, że chcieliby, aby Zelów był gminą prosperującą pod względem gospodarczym, wspierającą wszelkie inicjatywy rozwoju przedsiębiorczości i przyjazną dla inwestorów. Bardzo mocno w odpowiedziach respondentów wybrzmiało, iż chcą, aby Gmina dbała o mieszkańców, sprzyjając tworzeniu nowych miejsc pracy, gdyż przekłada się to również na ogólny dobrobyt gminy. Pojawiły się również głosy wskazujące na industrialny kierunek rozwoju gospodarczego gminy, m.in. poprzez przyciągnięcie do gminy inwestorów zainteresowanych tworzeniem przemysłowych zakładów pracy.

Odnosząc się do przyszłości Gminy Zelów badani określili, że gmina powinna być przyjazna mieszkańcom, wskazali na potrzebę wzmocnienia takich aspektów funkcjonowania gminy, które dają poczucie bezpieczeństwa, sprzyjają możliwościom rozwoju (w tym rozwoju pasji, rozrywki i wypoczynku) oraz tworzenia perspektyw na przyszłość. Gmina Zelów w przyszłości powinna zapewniać możliwości dobrej edukacji dzieci i młodzieży oraz być apolityczna.

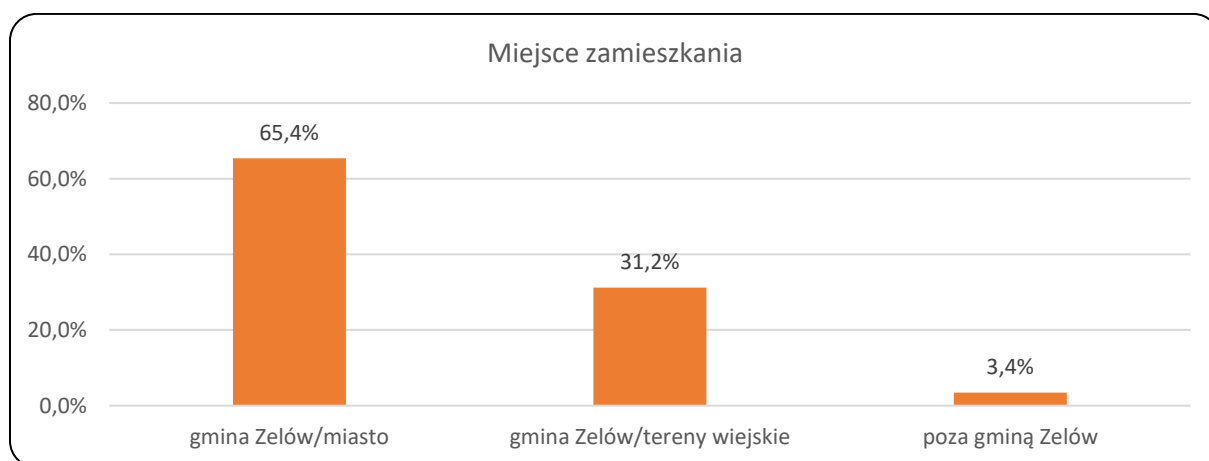
Kolejnym ważnym aspektem rozwoju gminy z przyszłości jest ekologia. Mieszkańcy podzielili się oczekiwaniami, iż w przyszłości gmina Zelów będzie miejscem bezpiecznym i czystym (ekologicznie) dla mieszkańców, z czystym powietrzem i przestrzenią.

W wizjach przyszłości gminy Zelów pojawił się również wątek dostępności komunikacyjnej. Jedną z osób badanych wskazała, że w przyszłości gmina Zelów będzie gminą gwarantującą swoim mieszkańcom odpowiednie połączenia komunikacyjne.

2.2. Analiza próby badawczej

W badaniu wzięto udział 205 osób, w tym 139 kobiet (67,8%) i 66 mężczyzn (32,2%).

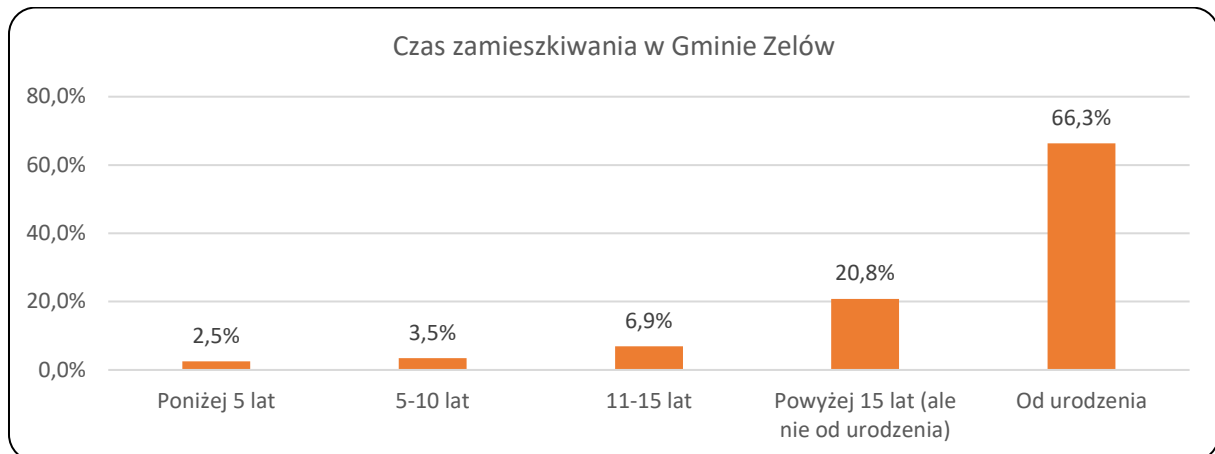
Wykres 11. Miejsce zamieszkania respondentów badania.



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Ponad 95% badanych to osoby zamieszkujące gminę Zelów, w tym 65,4% – osoby zamieszkujące miasto Zelów i 31,2% - tereny wiejskie gminy Zelów. 3,4% respondentów to osoby spoza gminy Zelów.

Wykres 12. Czas zamieszkiwania respondentów badania w Gminie Zelów

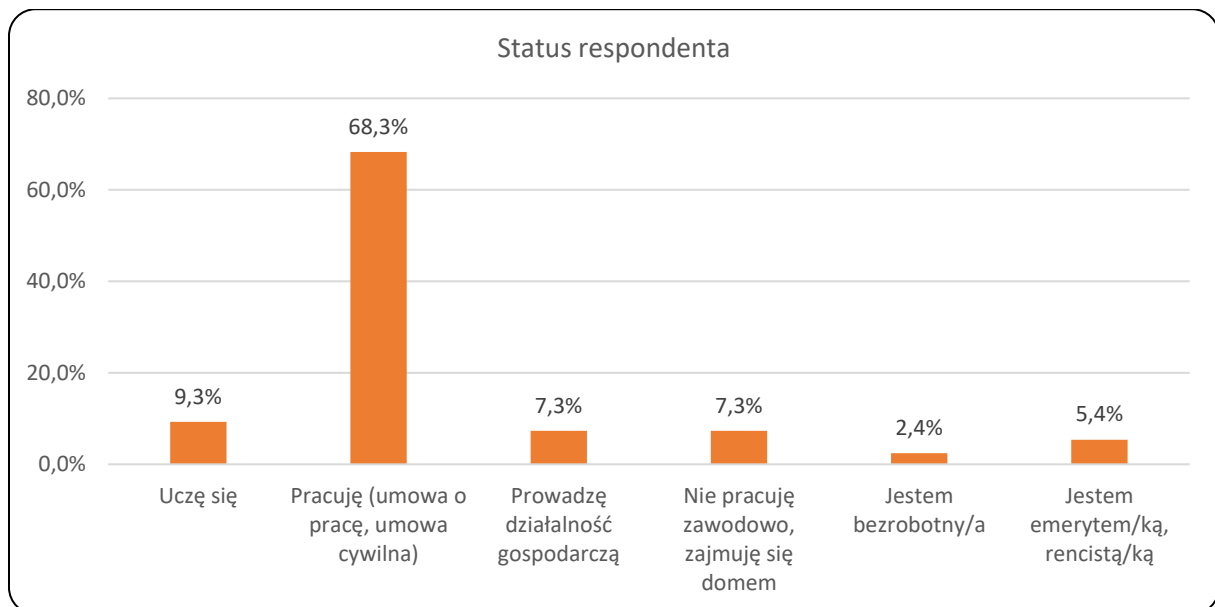


Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Znakomita większość badanych to osoby zamieszkujące w gminie Zelów od urodzenia (66,3%), co świadczy o wysokim stopniu przywiązania do gminy. Ludność napływową podzielono na 4 grupy pod względem czasu zamieszkiwania w Gminie:

- powyżej 15 lat – 20,8% wszystkich ankietowanych,
- 11-15 lat – 6,9% wszystkich ankietowanych,
- 5-10 lat – 3,5% wszystkich ankietowanych,
- poniżej 5 lat – zaledwie 2,5% wszystkich ankietowanych.

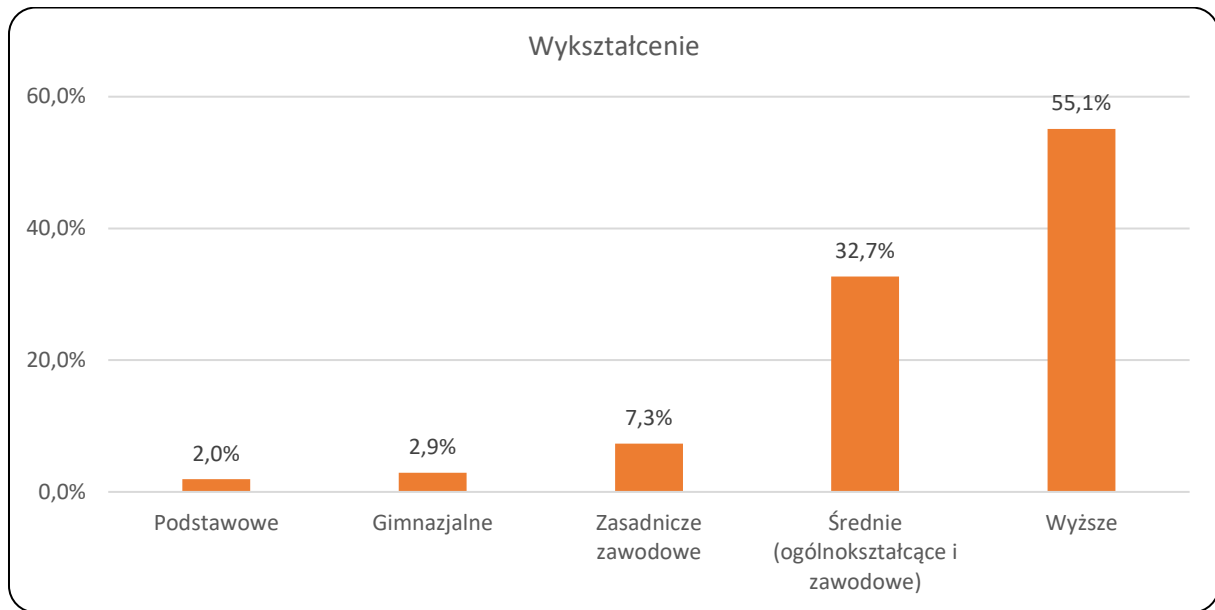
Wykres 13. Status respondentów badania



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

W grupie respondentów najliczniejszą (68,3%) grupę pod względem statusu zawodowego stanowiły osoby pracujące (zatrudnione na umowę o pracę lub na umowę cywilno-prawną). 9,3% badanych to uczniowie i studenci, dwie równoliczne grupy badanych (po 7,3% każda) stanowiły osoby prowadzące działalność i osoby nie pracujące zawodowo lub zajmujące się domem. 5,4% badanych to emeryci i renciści, a 2,4% – osoby bezrobotne.

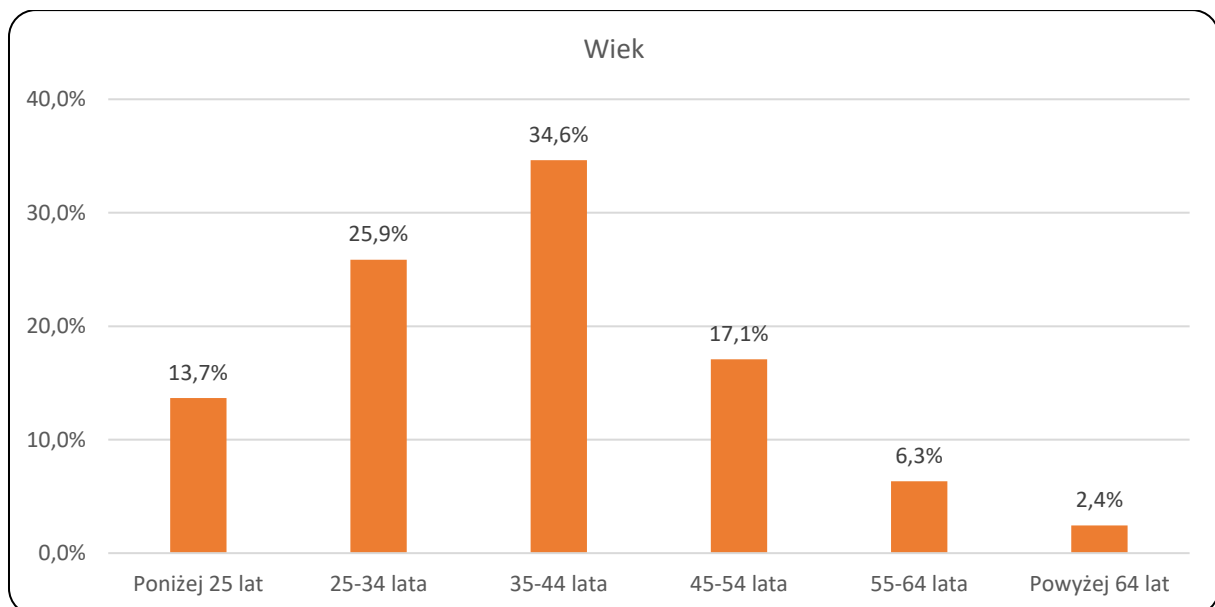
Wykres 14. Wykształcenie respondentów badania



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Ponad połowa badanych to osoby z wykształceniem wyższym (55,1%), prawie jedna trzecia (32,7%) – osoby z wykształceniem średnim (ogólnokształcącym i zawodowym), 7,3% respondentów to osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym (2,0%) i gimnazjalnym (2,9%).

Wykres 15. Struktura wieku osób badanych



Źródło: badanie CAWI i SAQ, N = 205.

Znakomita większość osób badanych to osoby do 44 r.ż. Najliczniejszą grupę stanowiły osoby w wieku 35-44 lat (34,6%). Przeszło ćwierć badanych to osoby w wieku 25-34 lat (25,9%). Grupa osób w wieku 45-54 lat liczyła 17,1%, a osób poniżej 25 r.ż. – 13,7%. Najmniej licznie reprezentowane w badaniu grupy wiekowe to osoby w wieku 55-64 lata (6,3%) oraz powyżej 64 lat (2,4%).



ANKIETA

badanie społeczne mieszkańców gminy Zelów

Szanowni Państwo!

Cieszę się, że mogę Państwa poinformować, iż rozpoczęliśmy prace nad opracowaniem Strategii Rozwoju Gminy Zelów na lata 2021-2027. W związku z tym zapraszamy Państwa do udziału w badaniu społecznym prowadzonym na potrzeby opracowania tego dokumentu. Strategia będzie się odnosiła do najważniejszych aspektów rozwoju gminy i warunków życia mieszkańców w długookresowej perspektywie. Dlatego też tak ważny jest udział Państwa w tworzeniu tego dokumentu. Będę wdzięczny za poświęcenie kilkunastu minut na wypełnienie ankiety. Ankieta jest w pełni anonimowa.

Z góry dziękuję za udział w badaniu
Burmistrz Zelowa
Tomasz Jachymek

1. Jak mieszka się Pani / Panu w gminie Zelów?

Osoby mieszkające poza gminą Zelów prosimy pominąć to pytanie i przejść do pytania 2.

- bardzo dobrze
- dobrze
- przeciętnie
- źle
- bardzo źle

2. Jak ocenia Pani/Pan poszczególne aspekty życia w gminie Zelów?

Aspekty	Ocena				
	Bardzo źle	Źle	Przeciętnie	Dobrze	Bardzo dobrze
Stan dróg i ulic, chodników i udogodnień dla pieszych					
Infrastruktura rowerowa					
Edukacja					
Opieka społeczna					
Stan środowiska naturalnego					
Dostęp do przedszkoli i placówek opiekuńczych dla dzieci					
Oferta sportowo-rekreacyjna					
Oferta kulturalna					
Bezpieczeństwo publiczne					
Transport/połączenia międzymiastowe					
Parki, zieleńce, tereny rekreacyjne					
Estetyka i czystość w mieście					
Możliwość zatrudnienia w mieście					

Aspekty	Ocena				
	Bardzo źle	Źle	Przeciętne	Dobrze	Bardzo dobrze
Dostęp do opieki zdrowotnej					
Dostosowanie przestrzeni publicznych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, poruszających się wózkami					
Dostępność placówek handlowych i usługowych					
Warunki do prowadzenia działalności gospodarczej					
Rozwój gospodarczy					
Turystyka					
Inwestycje i remonty					
Infrastruktura komunalna (dostęp do lokali mieszkaniowych, infrastruktura wod.-kan. itp.)					
Dostęp do e-usług					
Jakość obsługi interesantów					
Możliwości spędzania czasu wolnego					
Warunki do prowadzenia działalności organizacji społecznych (pozarządowych)					

3. Proszę wybrać 5 obszarów wymagających najpilniejszej poprawy:

- Stan dróg i ulic, chodników i udogodnień dla pieszych
- Infrastruktura rowerowa
- Edukacja
- Opieka społeczna
- Stan środowiska naturalnego
- Dostęp do przedszkoli i placówek opiekuńczych dla dzieci
- Oferta sportowo-rekreacyjna
- Oferta kulturalna
- Bezpieczeństwo publiczne
- Transport/połączenia międzymiastowe
- Komunikacja miejska
- Parki, zieleńce, tereny rekreacyjne
- Estetyka i czystość w mieście
- Możliwości zatrudnienia w mieście
- Dostęp do opieki zdrowotnej
- Dostosowanie przestrzeni publicznych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, poruszających się wózkami
- Dostępność placówek handlowych i usługowych
- Warunki do prowadzenia działalności gospodarczej
- Rozwój gospodarczy
- Turystyka
- Inwestycje i remonty
- Infrastruktura komunalna (dostęp do lokali mieszkaniowych, infrastruktura wodno-kanalizacyjna itp.)
- Dostęp do e-usług
- Jakość obsługi interesantów
- Możliwości spędzania czasu wolnego
- Warunki do prowadzenia działalności organizacji społecznych (pozarządowych)
- Inne (bardzo prosimy podać jakie: _____)

4. **Jakie grupy mieszkańców powinny być Państwa zdaniem w większym niż dotychczas stopniu uwzględniane w działaniach władz gminy? Bardzo prosimy o zaznaczenie maksymalnie trzech najważniejszych.**

- Osoby starsze
- Osoby z niepełnosprawnościami
- Młodzież
- Rodziny z małymi dziećmi
- Samotne matki/ojcowie
- Osoby bezrobotne
- Osoby niedostosowane społecznie, bezradne życiowo
- Osoby pracujące
- Przedsiębiorcy
- Rolnicy
- Mniejszości narodowe
- Artysty
- Sportowcy
- Inne (bardzo prosimy podać jakie:

_____)

5. **Jakie są Państwa zdaniem główne problemy społeczne gminy Zelów? Bardzo prosimy o zaznaczenie maksymalnie trzech najważniejszych.**

- Bezrobocie
- Ubóstwo
- Przemoc w rodzinie
- Alkoholizm
- Narkomania
- Bezdomność
- Przestępczość
- Wykluczenie cyfrowe
- Inne (bardzo prosimy podać jakie:

_____)

6. **Jakie są Państwa zdaniem główne problemy infrastrukturalno-środowiskowe gminy Zelów? Bardzo prosimy o zaznaczenie maksymalnie trzech najważniejszych.**

- Zanieczyszczenie powietrza spowodowane występowaniem źródeł niskiej emisji (np. piece węglowe, wzmożony ruch samochodowy)
- Odpady, dzikie wysypiska
- Braki lub niedostateczna jakość infrastruktury technicznej i społecznej np. dostęp do szkoły, ośrodka zdrowia oraz dostęp do usług
- Braki w zakresie komunikacji publicznej
- Braki lub niedostateczna jakość przestrzeni publicznych
- Niedostosowanie przestrzeni publicznej do potrzeb osób niepełnosprawnych
- Brak lub niedostatek przestrzeni do spędzania czasu wolnego
- Zły stan budynków, w tym brak odpowiednich rozwiązań w zakresie dostępu do energii oraz ochrony środowiska
- Brak wyposażenia budynków w łazienkę, co, sieć gazową, sieć kanalizacyjną, sieć wodociągową, sieć światłowodową lub dostęp do Internetu
- Inne (bardzo prosimy podać jakie:

_____)

7. Jakie są Państwa zdaniem główne problemy gospodarcze gminy Żelów? Bardzo prosimy o zaznaczenie maksymalnie dwóch najważniejszych.

- Mała przedsiębiorczość mieszkańców
- Słabo funkcjonujące firmy/przedsiębiorstwa
- Niewielka liczba lokali usługowych, sklepów
- Niedostateczna oferta inwestycyjna gminy
- Inne (bardzo prosimy podać jakie:

_____)

8. Proszę dokończyć zdania (możliwe wypowiedzi do 4 000 znaków ze spacjami):

- W gminie Żelów najbardziej podoba mi się

- Najmniej podoba mi się w gminie Żelów

- Chciałabym/chciałbym, żeby gmina Żelów

9. Czy zgadza się Pani/Pan ze stwierdzeniem: gmina Żelów to dobre miejsce do zamieszkania?

- Tak
- Nie
- Trudno powiedzieć

10. Czy Pani/Pan wiąże swoją przyszłość z gminą Żelów?

- Tak
- Nie
- Trudno powiedzieć

11. Czy chciałaby Pani/Pan, żeby Pani/Pana dzieci wiązały swoją przyszłość z gminą Żelów?

- Tak
- Nie
- Trudno powiedzieć

12. Jaką miejscowością powinna być gmina Zelów w przyszłości? (proszę zaznaczyć nie więcej, niż 3 określenia)

- Z rozwiniętą funkcją mieszkaniową z ograniczeniem funkcji uciążliwych
 - Handlu i usług
 - Sportu i rekreacji
 - Rolnictwa przemysłowego
 - Rolnictwa ekologicznego
 - Ośrodkiem kultury
 - Turystyki
 - Innym
- Jeżeli innym, to jakim?
-

Metryczka

<p>Miejsce zamieszkania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> gmina Zelów/miasto <input type="checkbox"/> gmina Zelów/tereny wiejskie <input type="checkbox"/> poza gminą Zelów 	<p>Czas zamieszkiwania w gminie Zelów (jeśli dotyczy):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Poniżej 5 lat <input type="checkbox"/> 5-10 lat <input type="checkbox"/> 11-15 lat <input type="checkbox"/> Powyżej 15 lat (ale nie od urodzenia) <input type="checkbox"/> Od urodzenia
<p>Status respondenta</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Uczę się <input type="checkbox"/> Pracuję (umowa o pracę, umowa cywilna) <input type="checkbox"/> Prowadzę działalność gospodarczą <input type="checkbox"/> Nie pracuję zawodowo, zajmuję się domem <input type="checkbox"/> Jestem bezrobotny/a <input type="checkbox"/> Jestem emerytem/ką, rencistą/ką 	<p>Płeć</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kobieta <input type="checkbox"/> Mężczyzna
<p>Wiek</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Poniżej 25 lat <input type="checkbox"/> 25-34 lata <input type="checkbox"/> 35-44 lata <input type="checkbox"/> 45-54 lata <input type="checkbox"/> 55-64 lata <input type="checkbox"/> Powyżej 65 lat 	<p>Wykształcenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Podstawowe <input type="checkbox"/> Gimnazjalne <input type="checkbox"/> Zasadnicze zawodowe <input type="checkbox"/> Średnie (ogólnokształcące i zawodowe) <input type="checkbox"/> Wyższe